Приложение 4

**Опрос об удовлетворенности юридических лиц безопасностью банковских услуг**

*Приглашаем Вас принять участие в анонимном опросе о безопасности банковских услуг. Его результаты Банк России учтет в мероприятиях по обеспечению информационной безопасности финансовых организаций*

1. **В каком субъекте Российской Федерации Ваше предприятие (организация) ведет свою деятельность? (выпадающий список)**

**(Один вариант ответа)**

1. Сахалинская область
2. **Где именно ведется деятельность Вашего предприятия (организации)? (Один вариант ответа)**

* В городе-региональном центре
* В иных городах, поселках городского типа
* В сельском населенном пункте (село, деревня, поселок и т.п.)

1. **Основной вид деятельности Вашего предприятия (организации) по ОКВЭД. (Один вариант ответа)**

* Сельское, лесное хозяйство, охота, рыболовство и рыбоводство
* Добыча полезных ископаемых
* Обрабатывающие производства
* Обеспечение электрической энергией, газом и паром; кондиционирование воздуха
* Водоснабжение; водоотведение, организация сбора и утилизации отходов, деятельность по ликвидации загрязнений
* Строительство
* Торговля оптовая и розничная; ремонт автотранспортных средств и мотоциклов
* Транспортировка и хранение
* Деятельность гостиниц и предприятий общественного питания
* Деятельность в области информации и связи
* Деятельность финансовая и страховая
* Деятельность по операциям с недвижимым имуществом
* Деятельность профессиональная, научная и техническая
* Деятельность административная и сопутствующие дополнительные услуги
* Государственное управление и обеспечение военной безопасности, социальное обеспечение
* Образование
* Деятельность в области здравоохранения и социальных услуг
* Деятельность в области культуры, спорта, организации досуга и развлечений
* Предоставление прочих видов услуг
* Деятельность домашних хозяйств как работодателей; недифференцированная деятельность частных домашних услуг для собственного потребления
* Деятельность экстерриториальных организаций и органов

1. *На следующие вопросы просим указывать ответ в отношении услуг и сервисов банка, которым Ваше предприятие (организация) чаще всего пользуется*
2. **Банк оповещает Ваше предприятие (организацию) о правилах безопасного финансового поведения (о действиях мошенников, способах защиты от них и др.)? (Один вариант ответа)**

* Да, оповещает
* Нет, не оповещает
* Не помню или затрудняюсь ответить

1. **Каким образом банк оповещает Ваше предприятие (организацию) о правилах безопасного финансового поведения (о действиях мошенников, способах защиты от них и др.)? (Респонденты могут выбрать все подходящие варианты ответов).**

*\*если при ответе на вопрос 4 респондент выбирает вариант – Да, то отображается вопрос 5)*

* Информация в мобильном приложении банка
* Информация на экранах банкоматов
* Информация на сайте банка
* СМС-информирование и информирование в мессенджерах
* Информация в виде плакатов или брошюр в отделении банка
* Информирование в контакт-центре банка
* Информирование электронной почтовой рассылкой
* Выступление представителей банка перед сотрудниками Вашего предприятия (организации)
* Все перечисленные варианты

1. **Оцените, была ли понятна и полезна информация о правилах безопасного финансового поведения (о действиях мошенников, о способах защиты от них и др.), полученная Вашим предприятием (организацией)? (Один вариант ответа)**

*\*если при ответе на вопрос 4 респондент выбирает вариант – Да, то после 5 вопроса отображается вопрос 6)*

* Информация понятна и помогла не пострадать от мошенников
* Информация в целом понятна и принята к сведению
* Информация была непонятна и неприменима на практике

1. **Насколько Ваше предприятие (организация) удовлетворено безопасностью предоставления финансовых услуг с помощью онлайн-сервисов Вашего банка (мобильное приложение, личный кабинет на сайте банка и иные сервисы)? (Один вариант ответа)**

*Оцените по шкале от 1 до 5 (1 – совершенно не удовлетворен, 5 – полностью удовлетворен).*

* 1
* 2
* 3
* 4
* 5

1. **Пользуется ли Ваше предприятие (организация) Системой быстрых платежей Банка России? (Один вариант ответа)**

* Да, слышали и активно пользуемся
* Слышали, пользуемся редко
* Слышали, но не пользуемся
* Нет, не слышали и не пользуемся

1. **За последний год Ваше предприятие (организация) часто сталкивалось со сбоями в работе онлайн-сервисов Вашего банка (мобильное приложение, личный кабинет на сайте банка и иные сервисы)? (Один вариант ответа)**

* Не сталкивалось
* 1–2 раза
* 3–5 раз
* Более 6 раз

1. *Просим Вас ответить на вопросы о мошеннических действиях, направленных на хищение денежных средств.*
2. **Сталкивалось ли Ваше предприятие (организация) за последний год с мошенническими действиями или хищениями денежных средств Вашего предприятия (организации)? (Один вариант ответа)**

* Сталкивалось, хищение произошло
* Сталкивалось, хищения не произошло
* Не сталкивалось
* Затрудняемся ответить

1. **С какими способами мошенничества столкнулось Ваше предприятие (организация)?**

*\*если при ответе на вопрос 10 респондент выбирает варианты – Сталкивалось(лась), хищение произошло, Сталкивалось(лась), хищение не произошло, то отображается вопрос 11, в иных случаях – анкета завершена)*

* Телефонное и СМС-мошенничество
* Поддельный сайт (банка, магазина, учреждения, аптеки и пр.)
* Поддельное приложение банка
* Мошенничество в мессенджерах (WhatsApp, Telegram и пр.)
* Почтовая рассылка (на электронный почтовый ящик)

**Благодарим за участие в опросе.**

Не теряйте бдительности! Для хищения денег у граждан злоумышленники используют все более изощренные способы. Узнайте о распространенных мошеннических схемах и рекомендациях по защите от них в разделе «[Противодействие мошенническим практикам](http://www.cbr.ru/information_security/pmp/)»

**https://www.cbr.ru/information\_security/pmp/**