АДМИНИСТРАЦИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «ГОРОДСКОЙ ОКРУГ НОГЛИКСКИЙ»

П О С Т А Н О В Л Е Н И Е

от 26 мая 2022 года № 264

пгт. Ноглики

Об утверждении социального стандарта транспортного обслуживания населения муниципального образования «Городской округ Ногликский» при осуществлении перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом

В соответствии с Федеральным законом от 13.07.2015 № 220-ФЗ «Об организации регулярных перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом в Российской Федерации и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», распоряжением Министерства транспорта Российской Федерации от 31.01.2017 № НА-19-р «Об утверждении социального стандарта транспортного обслуживания населения при осуществлении перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом», руководствуясь ст. 36 Устава муниципального образования «Городской округ Ногликский», администрация муниципального образования «Городской округ Ногликский» **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Утвердить Социальный стандарт транспортного обслуживания населения муниципального образования «Городской округ Ногликский» при осуществлении перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом (прилагается).

2. Опубликовать настоящее постановление в газете «Знамя труда» и разместить на официальном сайте муниципального образования «Городской округ Ногликский» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на первого вице-мэра муниципального образования «Городской округ Ногликский» Гуляева С.С.

Мэр муниципального образования
«Городской округ Ногликский» С.В. Камелин

Администрация муниципального образования "Городской округ Ногликский" Сахалинская область
ОРГАНИЗАЦИОННО-КОНТРОЛЬНЫЙ ОТДЕЛ

УТВЕРЖДЕН

постановлением администрации
муниципального образования
«Городской округ Ногликский»
от 26 мая 2022 года № 264

СОЦИАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ
транспортного обслуживания населения муниципального образования «Городской округ Ногликский» при осуществлении перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом

1. Общие положения

1.1. Настоящий социальный стандарт транспортного обслуживания населения муниципального образования «Городской округ Ногликский» при осуществлении перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом (далее – стандарт) устанавливает рекомендованные уровень и показатели качества транспортного обслуживания населения при осуществлении перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок в границах муниципального образования «Городской округ Ногликский» (далее – муниципальный маршрут) и их нормативные значения.

1.2. Под транспортным обслуживанием населения в настоящем стандарте понимается выполнение работ по осуществлению перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом по маршрутам регулярных перевозок. Качество транспортного обслуживания населения представляет собой интегральную оценку уровня транспортного обслуживания населения при осуществлении перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом по маршрутам регулярных перевозок и выражается в совокупности характеристик надежности, доступности и комфортности.

1.3. Показатели качества транспортного обслуживания населения и их нормативные значения, установленные настоящим стандартом, могут применяться муниципальным образование «Городской округ Ногликский» при разработке нормативных правовых актов в сфере транспортного и градостроительного планирования, в том числе подготовке документов планирования регулярных перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом, заключении и исполнении муниципальных контрактов между муниципальными заказчиками, юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, выполняющими работы, связанные с осуществлением регулярных перевозок пассажиров и багажа по регулируемым тарифам, а также при организации и осуществлении регулярных перевозок пассажиров и багажа по нерегулируемым тарифам.

1.4. Для целей настоящего стандарта используются следующие основные понятия:

- доступность – характеристика качества транспортного обслуживания населения, выраженная в наличии возможности получения населением услуг по перевозке пассажиров и багажа автомобильным транспортом по маршрутам регулярных перевозок;

- маломобильные группы населения – это инвалиды, люди с временным нарушением здоровья, беременные женщины, люди преклонного возраста, люди с детскими колясками, иные категории населения, испытывающие затруднения при пользовании услугами по перевозке пассажиров и багажа автомобильным транспортом по маршрутам регулярных перевозок;

- средства зрительного информирования пассажиров – это справочно-информационные стенды и табло, размещенные на объектах транспортной инфраструктуры, а также в транспортных средствах, используемых для осуществления перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом по маршрутам регулярных перевозок, содержащие информацию о маршрутах регулярных перевозок и их расписании;

- терминал внешнего транспорта – автостанция, железнодорожная станция, автовокзал, железнодорожный вокзал, аэропорт, речной или морской вокзал, от которых осуществляются регулярные пассажирские перевозки в пригородном, междугородном и (или) международном сообщении;

- надежность – характеристика качества транспортного обслуживания населения, выраженную в стабильности получения услуг по перевозке пассажиров и багажа автомобильным транспортом по маршрутам регулярных перевозок и предсказуемости уровня их качества;

- комфортность – характеристика качества транспортного обслуживания населения, выраженная в уровне удобства пользования услугами по перевозке пассажиров и багажа автомобильным транспортом по маршрутам регулярных перевозок, в том числе отсутствии физиологического и психологического дискомфорта для пассажиров в процессе потребления услуги.

2. Показатели качества и их нормативные значения

2.1. Доступность.

2.1.1. Территориальная доступность остановочных пунктов.

Значение расстояния кратчайшего пешеходного пути следования в зависимости от категории объекта от ближайшей к остановочному пункту точки границы земельного участка, на котором расположен объект, до ближайшего остановочного пункта, который обслуживается муниципальным маршрутом регулярных перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом, установлено в таблице 1.

Таблица 1. Предельные расстояния кратчайшего пешеходного пути от границ участков объектов до остановочных пунктов

Категория объекта	Расстояние кратчайшего пешеходного пути, м
Многоквартирный дом	500
Индивидуальный жилой дом	800
Предприятия торговли с площадью торгового зала 1000 м2 и более	500
Поликлиники и больницы муниципальной системы здравоохранения, учреждения (отделения) социального обслуживания граждан	300
Терминалы внешнего транспорта	300

2.1.2. Доступность остановочных пунктов, автовокзалов и автостанций для маломобильных групп населения.

Все остановочные пункты, автовокзалы и автостанции, которые обслуживаются муниципальными маршрутами регулярных перевозок, рекомендуется привести в соответствие с требованиями, установленными подпунктами 7.3.1 - 7.3.16 «ОДМ 218.2.007-2011. Отраслевой дорожный методический документ. Методические рекомендации по проектированию мероприятий по обеспечению доступа инвалидов к объектам дорожного хозяйства».

2.1.3. Доступность транспортных средств для маломобильных групп населения.

Во всех транспортных средствах, используемых для осуществления перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом, перевозчику рекомендуется обеспечить посадку и высадку, в том числе с использованием специальных подъемных устройств для пассажиров из числа инвалидов, не способных передвигаться самостоятельно, в соответствии с Порядком обеспечения условий доступности для пассажиров из числа инвалидов транспортных средств автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта, автовокзалов, автостанций и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи, утвержденный Приказом министерства транспорта Российской Федерации от 20.09.2021 № 321 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для пассажиров из числа инвалидов объектов транспортной инфраструктуры и услуг автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта, а также оказания им при этом необходимой помощи».

Обеспечить пассажирам возможность дистанционного (с использованием электронных способов и средств связи) получения следующей информации относительно транспортных средств, используемых на конкретном маршруте регулярных перевозок:

- соответствие/не соответствие для проезда маломобильных групп населения (низкий пол, дополнительные поручни, наличие подъемного механизма и т.д.);

- возможность бронирования услуг службы социальных сопровождающих для осуществления маломобильными группами населения поездки в границах муниципального образования «Городской округ Ногликский» соответствующей службы, в случае функционирования в пределах муниципального образования соответствующей службы.

2.1.4. Ценовая доступность поездок по муниципальным маршрутам регулярных перевозок:

а) по муниципальным маршрутам регулярных перевозок по регулируемым тарифам применяются тарифы на перевозку пассажиров и провоз багажа, утвержденные соответствующим нормативным правовым актом уполномоченного органа исполнительной власти Сахалинской области в области государственного регулирования тарифов (приказ региональной энергетической комиссии Сахалинской области);

б) по муниципальным маршрутам регулярных перевозок по нерегулируемым тарифам рекомендуется применять тарифы, рассчитанные в соответствии с распоряжением Министерства транспорта Российской Федерации от 31.01.2017 № НА-19-р «Об утверждении социального стандарта транспортного обслуживания населения при осуществлении перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом».

2.1.5. Оснащенность остановочных пунктов, автовокзалов и автостанций.

Все остановочные пункты должны быть оснащены средствами зрительного информирования пассажиров с актуальной информацией и прочими элементами обустройства в соответствии с требованиями, установленными подпунктами 11, 15, 16 Правил перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 01.10.2020 № 1586 «Об утверждении Правил перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом».

Для остановочных пунктов автобусов в пригородном и междугороднем сообщении предусматриваются защитные средства от атмосферных осадков вне зависимости от количества пассажиров, отправляемых с остановочных пунктов. А также рекомендуется предусмотреть остановочные пункты, обеспечивающие дополнительно ветрозащиту от преобладающих в зимний период направлений ветра.

2.1.6. Частота обслуживания остановочных пунктов.

В населенных пунктах муниципального образования «Городской округ Ногликский» с численностью населения менее 250 человек для каждого остановочного пункта рекомендуется обеспечивать не реже двух дней в неделю не менее одного рейса в сутки по отправлению и не менее одного рейса в сутки

по прибытию, обеспечивающих возможность поездки с пересадками до терминалов внешнего транспорта и (или) административного центра.

2.2. Надежность.

2.2.1. Соблюдение расписания маршрутов регулярных перевозок.

Отправление каждого рейса маршрута регулярных перевозок от каждого остановочного пункта, автовокзала или автостанции осуществляется в соответствии с установленным расписанием либо в пределах двух минут от указанного в расписании времени. Доля рейсов регулярных перевозок, осуществленных с опозданием свыше двух минут – не более 15% от общего количества рейсов маршрутов регулярных перевозок соответствующего вида сообщения.

2.3. Комфортность.

2.3.1. Оснащенность транспортных средств средствами информирования пассажиров.

Обеспечивается оснащение всех транспортных средств, используемых для осуществления перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом по маршрутам регулярных перевозок, средствами информирования пассажиров в соответствии с пунктами 18 – 22 и подпунктами "а", "в" пункта 24 Правил перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 01.10.2020 № 1586 «Об утверждении Правил перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом».

2.3.2. Оснащенность транспортных средств системой безналичной оплаты проезда.

Обеспечивается оснащение всех транспортных средств, используемых для осуществления перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом по маршрутам регулярных перевозок системой безналичной оплаты проезда.

Рекомендуемый перечень возможностей, предоставляемых пассажирам посредством системы безналичной оплаты проезда:

а) использование билетов, подтверждающих заключение договора перевозки между перевозчиком и пассажиром, оформленных в электронном виде и приобретенных посредством электронного инструмента оплаты, включая банковские бесконтактные карты и электронные (транспортные) карты, в том числе выпущенные в смартфонах (далее – «единый билет») с различными способами идентификации и аутентификации (NFC, QR-коды, Face ID).

б) оплата (регистрация) проезда с применением льготных тарифов для категорий граждан, имеющих право на льготный проезд по маршрутам регулярных перевозок автомобильным транспортом в соответствии с федеральным законодательством, а также с учетом региональных и местных льгот, действующих в пределах границ муниципального образования «Городской округ Ногликский», в том числе в течение ограниченного периода времени (например, в течение конкретного нерабочего праздничного дня);

в) получение информации в электронной форме о совершенных пассажирами поездках, включая дату, время, стоимость проезда;

г) получение «скидки» при оплате проезда (и провоза багажа) безналичным способом.

2.3.3. Температура в салоне транспортных средств.

Все транспортные средства, используемые для осуществления перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом по маршрутам регулярных перевозок, оборудованы системами отопления и кондиционирования воздуха, настроенными на поддержание комфортной температуры в салоне транспортного средства в любое время года. Температурный режим: не менее 12 градусов Цельсия при среднесуточной температуре наружного воздуха ниже 5 градусов Цельсия, не более 25 градусов Цельсия при среднесуточной температуре наружного воздуха выше 20 градусов Цельсия.

2.3.4. Соблюдение норм вместимости.

Фактическая наполненность транспортного средства, используемого для осуществления перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок, составляет не более трех человек на 1 кв. м свободной площади пола салона транспортного средства, предусмотренной для размещения стоящих пассажиров.

2.3.5. Количество пересадок.

Общее количество пересадок, осуществляемых пассажиром в целях перемещения в любую точку муниципального образования, при использовании муниципальных маршрутов регулярных перевозок составляет не более одной.

2.3.6. Экологичность.

Все транспортные средства, используемые для осуществления перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом по маршрутам регулярных перевозок, рекомендуется отнести к экологическому классу ЕВРО-4 и выше.

2.3.7. Превышение установленного заводом-производителем срока службы транспортного средства.

Рекомендуется предусмотреть отнесение всех транспортных средств, используемых для осуществления перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом по маршрутам регулярных перевозок, к транспортным средствам, у которых не превышен установленный срок службы.

Информация о сроке службы приводится в сопутствующей документации на транспортное средство.

В случае, если завод-производитель не указал срок службы, то в соответствии со статьей 6 Федерального закона «О защите прав потребителей» его рекомендуется принимать равным 10 годам со дня передачи транспортного средства потребителю.

2.3.8. Система информирования пассажиров.

Пассажирам предоставляется возможность отслеживания движения транспортных средств, используемых для осуществления перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом по маршрутам регулярных перевозок, в режиме реального времени («онлайн»).

3. Оценка соответствия стандарту проводится с использованием интегрального показателя уровня транспортного обслуживания населения при осуществлении перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок, рассчитываемого в соответствии с Методикой оценки качества транспортного обслуживания населения при осуществлении перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом, утвержденной распоряжением Министерства транспорта Российской Федерации от 31.01.2017 № НА-19-р «Об утверждении социального стандарта транспортного обслуживания населения при осуществлении перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом», а также опросов населения об уровне удовлетворенности качеством услуг по перевозке пассажиров и багажа автомобильным транспортом.

4. Оценку соответствия требованиям стандарта, установленную пунктом 3 стандарта, проводить с учетом использования электронных способов и средств связи путем получения «обратной связи» (отзывов) от пассажиров.